POLITICA PER LA QUALITA'

La AREF Srl ha assunto l'iniziativa di realizzare il proprio Sistema Qualità essenzialmente nell'ottica di adottare precise norme di riferimento, da ufficializzare a tutti i livelli organizzativi interni, che consentano di attuare un efficace controllo di tutto il proprio processo operativo attraverso la formalizzazione di procedure ben definite con il maggior coinvolgimento possibile di tutti i propri collaboratori.

La nostra azienda intende realizzare e perseguire una "Politica per la Qualità" che copra tutte le aree di attività svolte e regolamentate nel presente manuale e soprattutto nelle procedure ed istruzioni operative interne correlate.

La politica che la Direzione intende adottare si prefigge di assicurare:

- ◊ la continuità del livello qualitativo delle prestazioni, anche attraverso un coinvolgimento dei propri collaboratori interni (personale) ed esterni (fornitori utilizzati) che sono entrambe considerati partners indispensabili e fondamentali per raggiungere un buon livello qualitativo
- ◊ la soddisfazione del cliente attraverso un monitoraggio metodico delle nostre prestazioni nel preciso intendimento di migliorarle sempre di più

Abbiamo pertanto deciso di:

- ◊ coinvolgere il personale facendolo partecipare attivamente anche nella fase di costruzione del sistema qualità ed organizzando in seguito riunioni periodiche, documentate a cura del RQ, nelle quali la presente politica verrà spiegata fornendo in momenti opportuni anche dati significativi sull'andamento dell'attività in rapporto agli obiettivi dichiarati
- ◊ richiedere ai nostri collaboratori suggerimenti di tipo migliorativo per lo svolgimento delle proprie attività

Particolare attenzione viene assicurata nel far capire al personale la necessità di segnalare ogni anomalia che dovesse emergere sia in conseguenza di controlli interni che di lamentele raccolte da parte dei clienti, anche quando espresse in maniera verbale, al fine di fornire a tutta l'organizzazione uno strumento costruttivo per il miglioramento.

La Direzione si dimostrerà quindi particolarmente attenta ai comportamenti del personale che verrà valutato anche in base al grado di collaborazione che dimostrerà nell'agevolare il perseguimento degli obiettivi dichiarati.
Il documento "obiettivi" diviene parte integrante della politica aziendale fermo restando che esso sarà rivisto periodicamente in occasione del riesame del Sistema Qualità analizzandone il perseguimento e adattandone la portata in relazione al mutare degli eventi interni ed esterni all'organizzazione.

Rimane fermo il principio della collaborazione che deve ispirare il nostro personale che, nell'ambito e nel rispetto delle mansioni affidategli deve comunque collaborare attivamente per la crescita reciproca.

Anche la politica aziendale formerà oggetto di verifica periodica e potrà subire adattamenti che per loro natura saranno sempre di medio o lungo periodo.

I principi ai quali devono ispirarsi tutti i nostri collaboratori, qualunque sia il loro livello di inquadramento e collaborazione sono:

- la diligenza nello svolgimento degli incarichi assegnati in aderenza alle regole dettate dal presente Sistema Qualità
- la professionalità operativa
- un elevato spirito di collaborazione

Altro impegno che la Direzione AREF intende assumersi formalmente è quello di prestare sempre la massima attenzione ed impegno nel favorire il miglioramento della tecnologia interna compatibilmente con l'impegno economico sostenibile.
Sarà di conseguenza attivato un processo che garantisca il mantenimento in stato di efficienza e di produttività dei macchinari puntando su un graduale rinnovamento tecnologico anche da un punto di vista informatico in modo da avere elementi di informazione e di gestione sempre più accurati e sofisticati.

La volontà aziendale di volere adottare un sistema qualità conforme alle norme internazionali ISO 9001:2015 è la premessa per uno sviluppo dell'azienda secondo regole organizzative interne in grado di indirizzare con continuità tutto l'arco delle fasi dei propri processi, con particolare attenzione a quelli che hanno maggiore influenza sul livello qualitativo delle prestazioni.

Un Sistema di rilevazione statistica sarà il supporto ideale per definire, ove possibile, nelle strategie future, obiettivi di tipo numerico esattamente quantificabili e misurabili.

La Direzione

(riesame del 14/02/2025)