INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Rapporti commerciali, professionali e organizzativi

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»)

1. A chi si rivolge questa informativa

AREF S.r.l. fornisce questa informativa alle persone fisiche i cui dati personali sono trattati nell'ambito dei rapporti commerciali, professionali e organizzativi della Società, inclusi:

- clienti, fornitori, consulenti, collaboratori esterni e potenziali contraenti;
- titolari di imprese individuali e professionisti;
- amministratori, rappresentanti, procuratori, dipendenti e altri referenti di clienti, fornitori e ulteriori organizzazioni;
- persone che contattano la Società per richieste di informazioni, preventivi, assistenza o altre comunicazioni connesse alla sua attività.

Il GDPR tutela i dati riferibili alle persone fisiche. Le informazioni relative alle persone giuridiche rientrano nell'ambito di questa informativa quando permettono di identificare persone fisiche, come nel caso dei dati dei loro rappresentanti o referenti.

Per trattamenti specifici, quali gestione del personale, selezione dei candidati, videosorveglianza, navigazione sul sito internet o utilizzo di cookie, ove effettuati, sono fornite informative dedicate.

2. Titolare del trattamento e contatti

Il titolare del trattamento è **AREF S.r.l.**, con sede legale in Via Leonardo Vassena n. 16, località Villa, 23868 Valmadrera (LC), codice fiscale e partita IVA 00204370134.

Contatti:

- PEC: **infoaref@pec.it**;
- telefono: **0341 582495**;
- e-mail ordinaria per le questioni privacy: **andrea.ratti@aref.it**

Per richieste sul trattamento dei dati e per esercitare i propri diritti è possibile rivolgersi al Titolare utilizzando i recapiti sopra indicati.

3. Quali dati trattiamo e da dove provengono

In relazione al tipo di rapporto e nei limiti di quanto necessario, la Società tratta:

- **dati identificativi e professionali:** nome, cognome, qualifica, ruolo, organizzazione di appartenenza, dati fiscali e informazioni necessarie a verificare i poteri di rappresentanza;

- **dati di contatto:** indirizzo, e-mail, anche professionale, numero di telefono e altri recapiti forniti per la gestione del rapporto;
- **dati contrattuali e commerciali:** richieste, preventivi, ordini, contratti, informazioni sulle forniture, consegne, servizi, assistenza, reclami e corrispondenza;
- **dati amministrativi, contabili e di pagamento:** fatture, coordinate bancarie, informazioni sui pagamenti e sugli incassi;

Non è richiesta ordinariamente una copia del documento di identità. Ove necessaria per una specifica verifica o adempimento, la raccolta è limitata ai dati pertinenti e accompagnata dalle informazioni applicabili.

La Società non richiede, per le ordinarie finalità descritte, dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'articolo 9 GDPR, quali dati sulla salute, né dati relativi a condanne penali e reati. Si invita pertanto a non trasmettere informazioni di tale natura se non espressamente richieste nell'ambito di un trattamento dotato di idoneo presupposto giuridico e di specifica informativa.

I dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato oppure ricevuti dall'organizzazione per cui opera, da suoi rappresentanti o da altri soggetti coinvolti nel rapporto. Possono inoltre provenire da registri pubblici e fonti pubblicamente accessibili, nei limiti consentiti dalla legge e per finalità compatibili con il contesto della raccolta. La pubblica accessibilità di un recapito non comporta, di per sé, la possibilità di utilizzarlo per comunicazioni promozionali.

Quando i dati non sono raccolti direttamente presso l'interessato, l'informativa è fornita nei termini dell'articolo 14 GDPR: entro un termine ragionevole e comunque entro un mese, oppure, se precedente, al momento della prima comunicazione all'interessato o della prima comunicazione dei dati ad altro destinatario, fatte salve le eccezioni previste dalla legge.

4. Finalità e basi giuridiche

A. Richieste, preventivi e gestione dei rapporti

I dati sono utilizzati per rispondere alle richieste, formulare preventivi, svolgere trattative, instaurare ed eseguire contratti, gestire ordini, consegne, forniture, assistenza e comunicazioni relative al rapporto.

Base giuridica:

- articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, quando l'interessato è parte del contratto o richiede misure precontrattuali;
- articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, quando l'interessato opera come rappresentante o referente di un'organizzazione. Il legittimo interesse consiste nell'instaurare e gestire il rapporto con tale organizzazione, mediante i contatti necessari con le persone che agiscono per essa.

B. Adempimenti di legge

I dati sono trattati per adempiere agli obblighi applicabili alla Società, in particolare in materia amministrativa, contabile e fiscale, e per rispondere a richieste vincolanti delle autorità competenti.

Base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

C. Tutela dei diritti e gestione delle contestazioni

I dati pertinenti possono essere trattati per accertare, esercitare o difendere i diritti della Società, gestire reclami e contestazioni, recuperare crediti e prevenire o accertare condotte fraudolente connesse ai rapporti intrattenuti.

Base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Il legittimo interesse consiste nella tutela dei diritti, del patrimonio e dell'affidabilità dei rapporti della Società.

D. Sicurezza dei sistemi e delle comunicazioni

Nei limiti necessari, i dati sono trattati per proteggere i sistemi informatici e le comunicazioni aziendali, prevenire accessi non autorizzati e gestire incidenti di sicurezza.

Base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Il legittimo interesse consiste nel garantire la sicurezza, l'integrità e la continuità dei sistemi e delle informazioni, ferma l'applicazione dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), per gli adempimenti specificamente imposti dalla legge.

I trattamenti fondati sul legittimo interesse sono effettuati previa valutazione della loro necessità e del bilanciamento con i diritti e le libertà degli interessati.

E. Marketing — soltanto se attivato

Con il consenso dell'interessato, la Società può utilizzare i dati identificativi e di contatto per inviare newsletter, comunicazioni promozionali, offerte e inviti a eventi relativi ai propri prodotti e servizi attraverso **mail,** nel rispetto della disciplina applicabile a ciascun canale.

Base giuridica: articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR e, ove applicabile, articolo 130 del d.lgs. 196/2003.

Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento. Il mancato consenso o la revoca non pregiudicano i rapporti con la Società.

L'invio promozionale mediante e-mail senza consenso è ammesso soltanto nei casi e alle condizioni dell'articolo 130, comma 4, del d.lgs. 196/2003: indirizzo acquisito nel contesto della vendita, promozione di propri prodotti o servizi analoghi e possibilità di rifiutare tale utilizzo inizialmente e in ogni successiva comunicazione. Questa eventuale attività è fondata sul legittimo interesse della Società a promuovere prodotti o servizi analoghi presso i propri clienti, entro tali limiti.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per gli adempimenti di legge o per instaurare ed eseguire il rapporto è obbligatorio o costituisce un requisito necessario per gestire la richiesta o il contratto. La mancata comunicazione dei dati indispensabili può impedire alla Società di procedere, limitatamente alle attività per cui tali dati sono necessari.

Per i rappresentanti e referenti delle organizzazioni, la disponibilità di adeguati dati di contatto è necessaria per gestire efficacemente il rapporto.

Il conferimento dei dati per marketing e profilazione è facoltativo. Il rifiuto non comporta conseguenze diverse dall'impossibilità di svolgere le corrispondenti attività facoltative.

6. Modalità del trattamento e destinatari

I dati sono trattati con strumenti cartacei e informatici, secondo criteri di pertinenza, minimizzazione e limitazione degli accessi, da persone autorizzate e istruite.

Quando necessario per le finalità indicate, i dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- consulenti e professionisti in ambito amministrativo, contabile, fiscale e legale;
- banche e fornitori di servizi di pagamento;
- trasportatori, corrieri, spedizionieri e altri soggetti coinvolti nell'esecuzione delle forniture;
- fornitori di servizi informatici, assistenza, hosting, archiviazione, posta elettronica e gestione documentale;
- soggetti incaricati del recupero crediti, assicuratori, revisori e organismi di certificazione, nei limiti delle rispettive attività;
- autorità pubbliche, organi giudiziari e altri soggetti legittimati a ricevere i dati in forza di disposizioni di legge.

Tali soggetti operano, a seconda delle attività svolte, come responsabili del trattamento designati ai sensi dell'articolo 28 GDPR oppure come titolari autonomi. La qualificazione dipende dalle funzioni concretamente esercitate e non dal solo rapporto contrattuale con AREF S.r.l.

I dati non sono oggetto di diffusione al pubblico nell'ambito delle finalità descritte. L'interessato può richiedere informazioni sui destinatari dei propri dati esercitando il diritto di accesso.

7. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono raccolti e successivamente cancellati o resi anonimi, salvo ulteriori esigenze di conservazione legittimamente documentate.

In particolare:

- **richieste e trattative non seguite da un contratto:** per il tempo necessario alla loro gestione e per ulteriori 10 anni dall'archiviazione;
- **rapporti contrattuali:** per la durata del rapporto e, successivamente, nei limiti necessari agli obblighi di conservazione e alla tutela dei diritti, in funzione dei termini di prescrizione applicabili;
- **documentazione contabile:** per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione, secondo l'articolo 2220 del codice civile, fatti salvi ulteriori obblighi o esigenze legati a verifiche e controversie;
- **dati dei referenti:** sino a quando necessari alla gestione del rapporto, con aggiornamento o rimozione in caso di variazione del referente; i dati contenuti in documenti da conservare restano soggetti ai termini applicabili a tali documenti;
- **controversie e recupero crediti:** sino alla definizione della vicenda e per il successivo periodo necessario in relazione agli obblighi e ai termini applicabili;
- **dati e registrazioni di sicurezza:** per **20 giorni**, salvo conservazione selettiva necessaria alla gestione di incidenti;

La prova dei consensi e delle successive modifiche può essere conservata separatamente per il periodo necessario a dimostrare la correttezza del trattamento. I dati minimi necessari a registrare un'opposizione possono essere mantenuti in una lista di esclusione, utilizzata esclusivamente per evitare ulteriori contatti promozionali.

Le copie di sicurezza seguono cicli di sovrascrittura o cancellazione pari a **20 giorni** e non sono utilizzate per finalità ordinarie dopo la cancellazione dai sistemi attivi. In caso di ripristino sono adottate misure per rispettare le richieste di cancellazione già accolte.

I termini di conservazione sono distinti per finalità e non comportano la conservazione indiscriminata di ogni dato per dieci anni.

8. Diritti dell'interessato

Nei casi e alle condizioni previsti dal GDPR, l'interessato può:

- **accedere** ai propri dati, ottenere conferma del trattamento, una copia dei dati e le informazioni previste dall'articolo 15 GDPR;
- ottenere la **rettifica** dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la **cancellazione** dei dati quando ricorrono i presupposti dell'articolo 17 GDPR, tenendo conto delle eccezioni relative, tra l'altro, agli obblighi di legge e alla tutela dei diritti;
- ottenere la **limitazione del trattamento**, nelle ipotesi dell'articolo 18 GDPR;

- ottenere la **portabilità** dei dati forniti, quando il trattamento si basa sul consenso o sul contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, e richiederne la trasmissione ad altro titolare se tecnicamente fattibile;
- **revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Opposizione ai trattamenti fondati sul legittimo interesse: l'interessato può opporsi per motivi connessi alla propria situazione particolare. La Società cessa il trattamento, salvo dimostrare motivi legittimi cogenti prevalenti oppure la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Opposizione al marketing: l'interessato può opporsi in qualsiasi momento e senza motivazione al marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui è connessa a tale marketing. In questo caso i dati non sono più trattati per tali finalità.

Le richieste possono essere presentate ai recapiti dell'articolo 2, senza obbligo di utilizzare moduli specifici. In presenza di ragionevoli dubbi sull'identità del richiedente, la Società può chiedere esclusivamente le informazioni ulteriori necessarie a confermarla; l'invio di un documento di identità non è richiesto automaticamente.

La Società risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro **un mese** dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di ulteriori due mesi, se necessario in ragione della complessità o del numero delle richieste, informando l'interessato della proroga e dei motivi entro il primo mese. L'esercizio dei diritti è gratuito, salvo le eccezioni dell'articolo 12, paragrafo 5, GDPR.

L'interessato può proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità disponibili sul sito **www.garanteprivacy.it**, o all'altra autorità di controllo competente, e ricorrere all'autorità giudiziaria.

9. Sicurezza e aggiornamenti

La Società adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio per proteggere i dati da perdita, distruzione, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati.

Eventuali segnalazioni relative alla sicurezza dei dati possono essere inviate ai contatti dell'articolo 2.

L'informativa è aggiornata in caso di modifiche rilevanti. Qualora i dati siano destinati a una finalità ulteriore, la Società fornisce preventivamente le informazioni richieste e verifica il relativo presupposto di liceità.